

AMTRON® Xtra, Trend, Premium

 **MENNEKES**

MY POWER CONNECTION

Störungsbehebung

DEUTSCH

- Ablauf zur Störungsbehebung
- Störungsmeldungen und Lösungsansätze





Arbeiten zur Störungsbehebung, bei denen die Ladestation geöffnet werden muss, dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden.

Betriebs- und Installationsanleitung

Hinweise zur Durchführung der einzelnen Schritte und zur Sicherheit, z. B. Warnhinweise, werden hier nicht beschrieben, sondern befinden sich ausschließlich in der Betriebs- und Installationsanleitung der jeweiligen Ladestation.

Ablauf zur Störungsbehebung



Störungsmeldungen und Lösungsansätze

Die Störungsmeldungen werden im Service-Interface („Production Settings“ > „HCC3 Error Code“) oder in der MENNEKES Charge APP („Wallbox konfigurieren“ > „Wallbox-Information“ > „Aktueller Fehlercode“) angezeigt.

- ▶ Störung quittieren. Dazu den Multifunktionsknopf drücken.
- ▶ Sollte die Störungsmeldung weiterhin angezeigt werden, folgende Lösungsansätze befolgen.

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
10: Installationsfehler	<p>Die Rückmeldung des Phasenfolgemessrelais erfolgt nicht nach Vorgabe des Controllers.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Spannungsversorgung nicht vorhanden. <ul style="list-style-type: none"> ■ Falsches Drehfeld. Es ist ein Rechtsdrehfeld erforderlich. ■ Unterspannung. ■ Phasenausfall. ■ Klemmstellen sind locker. ■ Leitungsbruch. ■ Fehlerstrom- oder Leitungsschutzschalter hat ausgelöst. ■ Eingang an dem Controller defekt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Spannungsversorgung prüfen. ▶ Controller austauschen.
11: Controllerfehler	<p>Controller defekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten. ▶ Controller austauschen.
12: Fehlkonfiguration	<p>Das Fahrzeug mit Status D (gasende Batterie) wird nicht akzeptiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ CP-Signal ungültig (D, Signal-Pegel außerhalb des gültigen Bereichs). 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Funktionstest mit MENNEKES Prüfbox durchführen. ▶ KFZ-Werkstatt aufsuchen.
	<p>Der externe Temperatursensor ist defekt / nicht vorhanden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Leitungen / Steckverbinder prüfen. ▶ Konfiguration im Service-Interface prüfen. ▶ Controller austauschen.
13: Über-temperatur	<p>Überhitzung – Die Temperatur im Gehäuse beträgt mehr als 60 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Temperatursensor defekt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Warten, bis die Ladestation abgekühlt ist.

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
14: Spiegelkontaktfehler	<p>Die Rückmeldung des Spiegelkontakts vom Schütz erfolgt nicht nach Vorgabe des Controllers.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Lockere Klemmstellen am Schütz oder am Controller. ■ Leitungsbruch. ■ Klebendes Schütz. ■ Eingang an dem Controller defekt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten. <p>Schütz</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Prüfen, ob sich das Schütz manuell betätigen lässt. ▶ Prüfen, ob das Schütz beim Wechsel von Status B in C vom Controller angesteuert wird. ▶ Schütz austauschen. <p>Spiegelkontakt (NC - Normally closed; Schütz nicht angezogen)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Spannung zwischen Spiegelkontakt 31 und Netzteil TB1 Output - messen (12 V DC -). ▶ Spannung zwischen Spiegelkontakt 32 und Netzteil TB1 Output - messen (12 V DC -). ▶ Spiegelkontakt austauschen. <p>Controller</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Controller austauschen.
15: Gerätezeit ungültig	Die Systemzeit muss synchronisiert werden.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Systemzeit synchronisieren. <ul style="list-style-type: none"> ■ Automatisch über die MENNEKES Charge APP. ■ Manuell über das Service-Interface.
16: Energiemanager Verbindungsfehler	Der Energiemanager und die Ladestation befinden sich nicht im gleichen Netz.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Konfiguration der Ladestation und am Energiemanager prüfen. ▶ Aufbau des Netzwerks entsprechend dem Dokument „Best Practice: Aufbau eines Netzwerks“ prüfen (Siehe „Netzwerk“ auf Seite 6)
30: Gerätestart fehlgeschlagen	Ladestation startet nicht bzw. findet sich nach dem Start im Störungszustand.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.
31: Interne Tests fehlgeschlagen	<p>Aktuator ist blockiert oder Leitungen bzw. Steckverbindungen sind locker.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Steckverbinder locker. ■ Aktuator defekt. ■ Ladekabel falsch gesteckt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prüfen, ob der Aktuator vollständig verriegelt / entriegelt. ▶ Aktuator austauschen.
32: HMI nicht verbunden	Keine Verbindung zwischen HMI und Controller.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prüfen, ob der Controller und die HMI-Platine korrekt miteinander verbunden sind.
50: Kabel falsch gesteckt	Der Ladestecker konnte nicht verriegelt werden.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prüfen, ob das Ladekabel vollständig eingesteckt ist. ▶ Prüfen, ob Fremdkörper das Verriegeln verhindern.
51: Falsches Kabel	Der Leiterquerschnitt des Ladekabels passt nicht zur Absicherung der Ladestation.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Passendes Ladekabel verwenden.

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
52: Kabel defekt	<p>Das Ladekabel ist defekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ CP-Signal ungültig (D, E, Signal-Pegel außerhalb des gültigen Bereichs). ■ Falsche Verdrahtung von CP und PP. ■ Kurzschluss der CP-Leitung. ■ PP-Widerstand wird nicht erkannt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Leitungen / Steckverbinder prüfen. <p>CP-Signal</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CP-Signal zwischen den Kontakten CP und PE messen (12 V DC bei Status A). <p>Controller</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Controller austauschen. <p>Ladekabel</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladekabel austauschen.
100: ACU communication error (SCU mode only)	Keine Verbindung zwischen ACU und HCC3.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Konfiguration der HCC3 prüfen („SCU Modus“ eingestellt?) ▶ Konfiguration der ACU prüfen. ▶ Im Service-Interface der ACU die Ladestation hinzufügen („SCU suchen“). ▶ Verbindung (RS-485 Bus) zwischen ACU und HCC3 prüfen. ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.
101: Not polled by ACU (SCU mode only)	Die Ladestation empfängt keine Pakete von der ACU.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Konfiguration der ACU prüfen. ▶ Im Service-Interface der ACU die Ladestation hinzufügen („SCU suchen“). ▶ Verbindung (RS-485 Bus) zwischen ACU und HCC3 prüfen. ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.
102: Maintenance (SCU mode only)	Die Ladestation wird aktuell gewartet.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Konfiguration der ACU prüfen („SCU-Setup“ > „Setup“ > „Test“).
103: Disabled (SCU mode only)	Der Ladepunkt ist in der Weboberfläche der ACU deaktiviert.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Konfiguration der ACU prüfen („SCU-Setup“ > „Setup“ > „SCU Unavailable“ deaktivieren (Haken entfernen)).
255: Unknown error		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.

Netzwerk

Weitere Störungen können durch einen ungeeigneten Aufbau Ihres Netzwerks entstehen. Das Dokument „Best Practice: Aufbau eines Netzwerks“ enthält Hinweise zu möglichen Umgebungseinflüssen, die negative Auswirkungen auf die Integration der Ladestation haben können. Das Dokument finden Sie auf unserer Homepage unter „Service“ oder im Download-Bereich des ausgewählten Produkts.