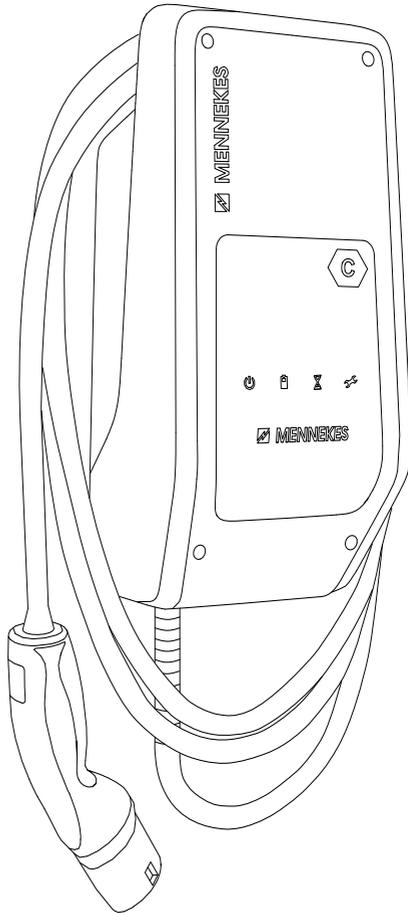


Störungsbehebung

DEUTSCH

- Ablauf zur Störungsbehebung
- Störungsmeldungen und Lösungsansätze



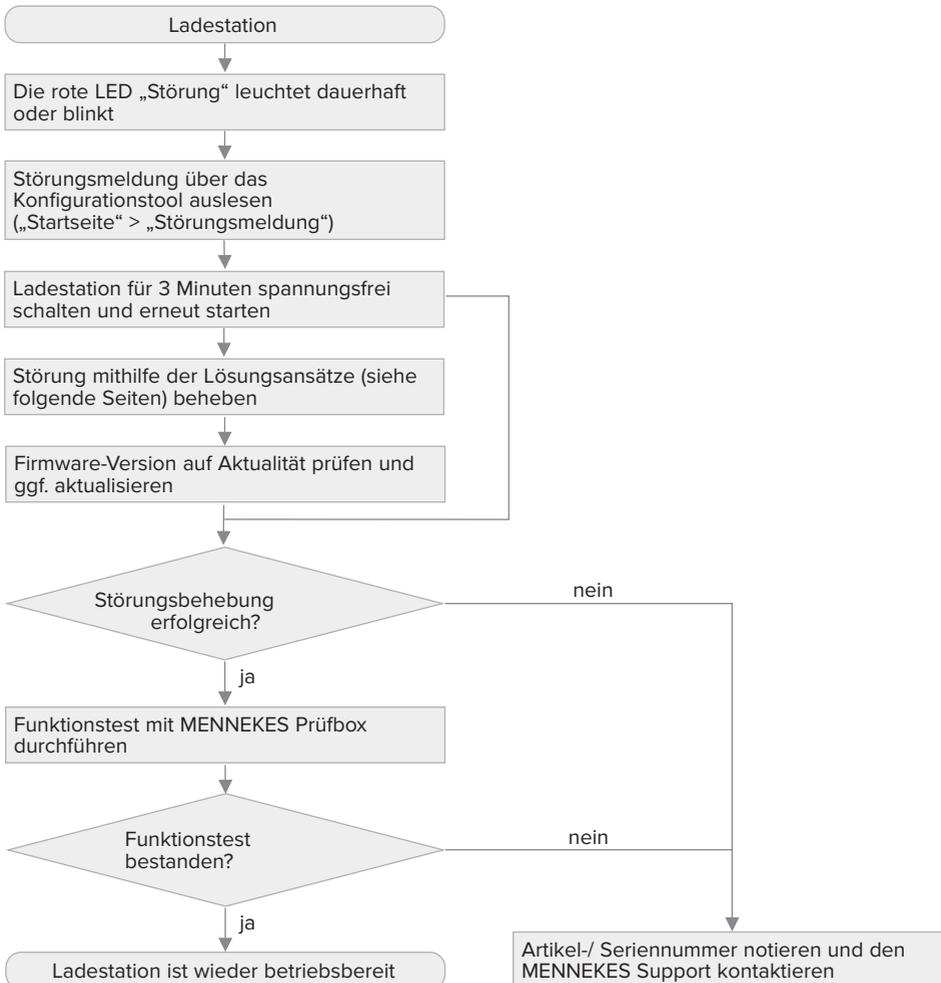


Arbeiten zur Störungsbehebung, bei denen die Ladestation geöffnet werden muss, dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden.

Betriebs- und Installationsanleitung

Hinweise zur Durchführung der einzelnen Schritte und zur Sicherheit, z. B. Warnhinweise, werden hier nicht beschrieben, sondern befinden sich ausschließlich in der Betriebs- und Installationsanleitung der jeweiligen Ladestation.

Ablauf zur Störungsbehebung



Störungsmeldungen und Lösungsansätze

Die Störungsmeldungen werden im Konfigurationstool („Startseite“ > „Störungsmeldung“) angezeigt. Um das Konfigurationstool nutzen zu können, ist das MENNEKES Konfigurationskabel erforderlich. Auf unserer Homepage unter „Produkte“ > „Zubehör“ finden Sie das MENNEKES Konfigurationskabel (Bestellnummer 18625).

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
Fahrzeug inkompatibel / Ladekabel defekt	<p>Das Fahrzeug signalisiert einen Fehler (Status E), ist nicht kompatibel oder das Ladekabel wurde nicht erkannt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fahrzeug nicht kompatibel (Status D - gasende Batterien wird nicht unterstützt) ■ Kurzschluss der CP-Leitung ■ CP-Treiberausgang defekt ■ CP-Signal ungültig <ul style="list-style-type: none"> ■ Signal-Pegel außerhalb des gültigen Bereichs ■ ext. Überspannung auf CP-Leitung ■ analoger Messkreis der Ladestation defekt ■ Das Fahrzeug lädt mit > 10 % mehr Strom als signalisiert <ul style="list-style-type: none"> ■ Fehlerhafte Strommessung / Controller defekt ■ Fehlerhaftes Verhalten des Fahrzeugs 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladekabel aus der Ladestation ausstecken. ▶ Leitungen / Steckverbinder prüfen. ▶ Netzanschluss prüfen. ▶ Ladevorgang erneut starten. ▶ Funktionstest mit MENNEKES Prüfbox durchführen. ▶ Ladekabel prüfen. <p>CP-Signal</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ CP-Signal zwischen den Kontakten CP und PE messen (12 V DC bei Status A). <p>Controller</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Controller austauschen. ▶ KFZ-Werkstatt aufsuchen. ▶ MENNEKES Support kontaktieren und Log-Datei zuschicken.
Fehlerstromerkennung ausgelöst	<p>Fehlerstrom vom Sensor erfasst.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Isolation des Ladekabels defekt ■ Ableitstrom gegen PE 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladekabel aus der Ladestation ausstecken. ▶ Ladekabel prüfen. ▶ Ladevorgang erneut starten. ▶ Spannungsversorgung prüfen. ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten. ▶ Funktionstest mit MENNEKES Prüfbox durchführen. ▶ KFZ-Werkstatt aufsuchen. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fahrzeug prüfen lassen. ▶ Grenzwert des Ableitstroms prüfen lassen. ▶ MENNEKES Support kontaktieren und Log-Datei zuschicken.

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
Relais fehlerhaft	Die Rückmeldung vom Relais erfolgt nicht nach Vorgabe des Controllers. <ul style="list-style-type: none"> ■ Relais auf dem Controller defekt 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten. ▶ Controller austauschen. ▶ MENNEKES Support kontaktieren und Log-Datei zuschicken.
Gerätестörung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Hardware (z. B. Controller, Flash-Speicher, Fehlerstrom-Sensor) defekt ■ Firmware unvollständig oder fehlerhaft installiert ■ Dauerhafter Fehlerstrom gegen PE 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten. ▶ Ggf. Firmware Update durchführen. ▶ Funktionstest mit MENNEKES Prüfbox durchführen. ▶ Controller austauschen. ▶ MENNEKES Support kontaktieren und Log-Datei zuschicken.
Installationsfehler / Netzanschluss gestört	Der Netzanschluss ist gestört oder entspricht nicht der Konfiguration. <ul style="list-style-type: none"> ■ Unterspannung ■ Überspannung ■ Phasenausfall ■ Lockere Klemmstellen ■ Leitungsbruch ■ Spannungsspitzen 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prüfen, ob die Konfiguration der Phasen zum Netzanschluss passt. ▶ Konfiguration der Unter- bzw. Überspannungserkennung prüfen. ▶ Überprüfung der elektrischen Anlage nach DIN EN 50678. ▶ Netzanschluss prüfen. ▶ Umgebungsbedingung des Kunden klären (z. B. große Maschinen, Burst, EMV). ▶ MENNEKES Support kontaktieren und Log-Datei zuschicken.
Interne Kommunikationsstörung	Die interne Buskommunikation ist gestört. <ul style="list-style-type: none"> ■ Verbindung zwischen internen Komponenten unterbrochen ■ Controller defekt 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Leitungen / Steckverbinder prüfen. ▶ MENNEKES Support kontaktieren und Log-Datei zuschicken.
Internes Event	Systemfehler	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Firmware-Version auf Aktualität prüfen und ggf. aktualisieren. ▶ MENNEKES Support kontaktieren und Log-Datei zuschicken.
Konfigurationsfehler	DIP-Schalter 1, 2 und 3 (Bank S2) stehen auf "ON". <ul style="list-style-type: none"> ■ Bei 2.0s Produkten kann dadurch temporär der Modus zum Anlernen einer neuen Master-RFID-Karte aktiviert werden. Dieser Modus stellt allerdings keinen gültigen Betriebszustand dar. Zum Wiederherstellen der Betriebsbereitschaft, muss der gewünschte maximale Ladestrom eingestellt werden. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Konfiguration der DIP-Schalter prüfen. ▶ Ladestation neu starten.